



# PRÉFET DE LA MARTINIQUE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Cabinet du préfet  
Bureau de la communication interministérielle

Fort-de-France, le 2 juin 2020

## Communiqué de presse

### Réunion de suivi du plan d'urgence pour l'eau

Le comité des décideurs de l'eau s'est réuni pour le troisième suivi du plan d'urgence ce mardi 2 juin 2020 à la préfecture de la Martinique.

Les travaux conduits depuis le début de la crise de l'eau ont permis la distribution de 10 000 m<sup>3</sup> supplémentaires par jour avec la mise en place des forages de Cœur Bouliki, la pose de la 4<sup>ème</sup> canalisation de Séguineau et la réouverture du captage de Caféiere.

La durée moyenne des coupures a été très fortement réduite grâce à l'augmentation des capacités de production, une meilleure coordination des opérateurs et une gestion plus équitable des déficits. Toutefois, pour faire face aux difficultés persistantes, le comité a décidé de mettre en œuvre les actions complémentaires suivantes :

- 1) publication d'un tableau de bord quotidien des volumes produits, des livraisons entre opérateurs et des hauteurs d'eau dans les réservoirs critiques ;
- 2) engagement d'un plan de lutte contre les fuites avec un objectif quotidien d'au moins 30 réparations par jour et la création par les opérateurs d'une adresse unique de signalement des fuites ;
- 3) mise en place d'un plan de performance des réservoirs ;
- 4) amélioration de la relation avec l'utilisateur avec le renforcement des plateformes d'accueil et un objectif de taux d'appels perdus inférieur à 20 % ;
- 5) mise en œuvre des dispositions contractuelles de remboursement des abonnements en cas de défaut de service ;
- 6) présentation de l'avancement du plan d'actions aux collectifs d'ici le 6 juin 2020.

**Contacts réservés aux médias :**  
Oualid SAHTOUT - 06 96 28 34 42 -  
oualid.sahtout@martinique.pref.gouv.fr  
Ghislaine ANGLIONIN 06-96-23-19-93 –  
ghislaine.anglionin@martinique.pref.gouv.fr

Suivez l'actualité de  
*L'État en Martinique*  
sur internet : [www.martinique.pret.gouv.fr](http://www.martinique.pret.gouv.fr)  
sur Facebook : @prefet.martinique  
sur Twitter : @prefet972



Étaient présents à la réunion ce mardi 2 juin 2020 :

État :

M. CAZELLES, préfet de la Martinique,  
M. POUSSIER secrétaire général de la préfecture,  
Mme CHEVASSUS, DEAL adjointe.

Élus :

Mme CONCONNE, sénatrice  
M. ANTISTE, sénateur  
M.LARCHER, président CAESM  
M. MONTHIEUX, président CAPNORD,  
M. PACQUIT, président d'Odyssi  
Mme NELLA, représentant le député NILOR

Opérateurs :

M. GRAND , directeur de la SME  
M. CHRISTINE, directeur général d'Odyssi  
M. FERREOL, directeur eau CAESM

**Contacts réservés aux médias :**

Oualid SAHTOUT - 06 96 28 34 42 -  
oualid.sahtout@martinique.pref.gouv.fr  
Ghislaine ANGLIONIN 06-96-23-19-93 –  
ghislaine.anglionin@martinique.pref.gouv.fr

Suivez l'actualité de

*L'Etat en Martinique*

sur internet : [www.martinique.pret.gouv.fr](http://www.martinique.pret.gouv.fr)  
sur Facebook : @prefet.martinique  
sur Twitter : @prefet972

